Általános szerződési feltételek

ÁSZF

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK - FOGYASZTÓI SZERZŐDÉSEK VONATKOZÁSÁBAN

a továbbiakban: „**FOGYASZTÓI ÁSZF**”

hatályos: 2023. év 07. hó 31. napjától 10:34-tól

*Kérjük, hogy **megrendelése véglegesítése előtt** figyelmesen és teljeskörűen olvassa el a jelen dokumentumot, mert megrendelése véglegesítésével Ön kifejezetten elfogadja a jelen Fogyasztói ÁSZF teljes tartalmát, amely maradéktalanul az Ön és a Szolgáltató között létrejövő Fogyasztói Szerződés (fogalmát lásd lentebb a III. fejezetben) részét képezi és amely a Feleket megillető szerződéses jogokat és kötelezettségeket, a Fogyasztói Szerződés létrejöttének feltételeit, a kapcsolódó teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit tartalmazza. A Fogyasztói Szerződés létrejöttével Ön kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta, továbbá a Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges adatai kezeléséhez az ÁSZF-ben valamint a Honlapon elérhető Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott körben hozzájárult.*

1. **SZOLGÁLTATÓ ADATAI**

cégnév: **Maxfire Brandschutz Korlátolt Felelősségű Társaság**

székhelye: 2040 Budaörs, Ébner György köz 4.

cégjegyzékszáma: 13-09-172897

nyilvántartó cégbíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

adószáma: 24936464-2-13

statisztikai számjele: 24936464-7490-113-13

Európai Egyedi Azonosító: HUOCCSZ.13-09-172897

e-mail:

info@tuzoltokeszulek.com

info@maxfire.hu

telefonszám: +36308353736

a továbbiakban: „**Maxfire Brandschutz Kft.**” vagy „**Szolgáltató**”.

1. **TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ ADATAI**

név: UNAS Online Kft.

székhelye: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

elérhetősége: unas@unas.hu

weboldal: unas.hu

III. MEGHATÁROZÁSOK, FOGALMAK

„Áru”:	a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon a Szolgáltató által értékesítésre/eladásra szánt és kínált minden tulajdonba és birtokba vehető forgalomképes ingó dolog;
„Eladó Bankszámlája”	amennyiben az Áru vételára magyar forint pénznemben kerül meghatározásra, úgy jelenti az Eladó OTP Bank Nyrt.-nél vezetett 11735050-29901041-00000000 számú bankszámláját (IBAN: BE89 9670 6490 4985; SWIFT kód: TRWIBEB1XXX); amennyiben az Áru vételára euró pénznemben kerül meghatározásra, úgy jelenti az Eladó Wise Europe SA-nál vezetett (Avenue Louise 54/S52 Brussels, 1050 Belgium) számláját: IBAN: BE89 9670 6490 4985; SWIFT kód: TRWIBEB1XXX;
„Fogyasztó”:	a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró, 18. (tizennyolcadik) életévét betöltött nagykorú, természetes személy;
„Fogyasztói Szerződés”:	olyan megállapodás, amelyben az egyik szerződő fél Fogyasztónak minősül és amelynek tárgya Áru(k) adásvétele;
„Gyártó”:	az Áru előállítója, importtermék esetén az Árut az Európai Unió területére behozó importőr, valamint bármely olyan személy, aki vagy amely az Árun nevének, védjegyének vagy egyéb megkülönböztető jelzésének feltüntetésével önmagát gyártóként tünteti fel;

„Honlap”:	https://www.tuzoltokeszulek.com;
„Jótállás”:	a) a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint b) a jogszabályon alapuló kötelező jótállás;
„Megrendelő:”	a Honlapon található Árut a Honlapon keresztül vételi szándékkal megrendelő és megvásárló Fogyasztó;
„Megrendelés Ellenértéke”	az Áru(k) vételára és a megrendeléssel kapcsolatos szállítási, csomagolási költségek együttesen;
„Ptk.”:	a Polgár Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
„Távollévők között kötött szerződés”:	olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti áru vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak;
„Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz”:	olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz;
„Üzlethelyiség”:	a) bármely ingatlan, ahol a vállalkozás a tevékenységét állandó jelleggel folytatja; b) bármely ingó dolog, ahol a vállalkozás a tevékenységét szokásos jelleggel folytatja;
„Üzlethelyiségen kívül kötött szerződés”:	olyan fogyasztói szerződés, a) amelyet a szerződő felek egyidejű fizikai jelenléte mellett a vállalkozás üzlethelyiségétől eltérő helyen kötöttek meg; b) amelyre vonatkozóan a fogyasztó tett ajánlatot a vállalkozásnak az a) pontban meghatározott körülmények között; c) amelyet a vállalkozás üzlethelyiségében vagy távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz alkalmazásával közvetlenül azt követően kötöttek meg, hogy a vállalkozás – a felek egyidejű fizikai jelenléte mellett – személyesen és egyénileg kapcsolatba lépett a fogyasztóval a vállalkozás üzlethelyiségétől eltérő helyen; vagy d) amelyet a vállalkozás által szervezett olyan út során kötöttek meg, amelynek célja az áruk vagy szolgáltatások fogyasztó számára történő értékesítése vagy népszerűsítése;
„Vállalkozás”:	a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy;
„Vis Maior”:	a Fogyasztói Szerződés hatályának beálltát követően felmerülő, előre nem látható elháríthatatlan erő, amelynek következménye lehet többek között alapanyaghiány, az inflációs és gazdasági környezetből és tendenciákból eredő áremelkedések vagy árcsökkenések.

1. **ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK**

- ;
- 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (Fttv.)
- a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól szóló 4/2009. (I. 30.) NFGM–SZMM együttes rendelet
- 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról;
- 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól;
- a szerzői jogról szóló 1997. évi LXXVI. törvény;
- az információszabadságról szóló 2011. évi CXX. törvény;
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- (EU) 2019/770 és az (EU) 2019/771 európai parlamenti és tanácsi irányelvek
- a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló 524/2013/EU rendelet
- a békéltető testületi tagsági feladat ellátására vonatkozó pályázat szabályairól és a békéltető testületi tagok díjazásáról, valamint az online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén eljáró békéltető testületek kijelöléséről szóló 26/2019. (VIII. 26.) ITM rendelet

1. **A FOGYASZTÓI ÁSZF HATÁLYA**
2. Jelen Fogyasztói ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan jogügyletre és szolgáltatásra, amely esetben a Megrendelő a Honlapon keresztül, elektronikus úton Árut vásárol meg a Szolgáltatótól. A Honlapon történő vásárlás az ott meghatározott elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.
3. A Felek között az Áru megvásárlásával magyar nyelven létrejött Fogyasztói Szerződés. Szolgáltató a Fogyasztói Szerződés megkötésről a Megrendelő által a megrendelés során megadott e-mail címre visszajelzést küld, amelyet Megrendelő kifejezetten elfogad és elismer a szerződéskötés visszaigazolásaként.
4. Megrendelő, a Honlapon történő megrendelés során, önkéntesen megadja Szolgáltató részére a szerződéskötéshez szükséges adatait (teljes név, számlázási és szállítási cím, e-mail cím, telefonszám), amelyeket a Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben meghatározott körben és a Honlapon közzétett Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltak szerint kezel.
5. A Szolgáltatónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe. A Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

1. **E-SZÁMLÁZÁS, SZÁMLÁZÁSI ADATOK**
2. Szolgáltató a 2007. évi CXXVII. törvény 175. §-a szerinti elektronikus számlát alkalmaz. A Megrendelő a jelen Fogyasztó ÁSZF elfogadásával belegyezését adja az elektronikus számla alkalmazásához.
3. A számla az Áru megrendeléskor megadott adatok alapján készítjük el, ezért a Megrendelő köteles kellő és szükséges körültekintéssel eljárni a számlázási adatok megadása során. A számlaadatokon legkésőbb az Áru feladásának pillanatáig lehet módosítani, kivéve a jelen Fejezet 3. pontjában írtakban foglaltakat, amelyek kapcsán nincs lehetőség a módosításra a megrendelés leadását követően. A módosítást egyebekben a Megrendelő a profilfelületen teheti meg vagy kérheti e-mailben az info@maxfire.hu vagy info@tuzoltokeszulek.com címen. Az Áru feladását követően nincs lehetőség a Megrendelő (vevő) megváltoztatására, a Megrendelői adatok módosítására.
4. Fogyasztóként leadott megrendelés nem változtatható Vállalkozói megrendelésre és Vállalkozó általi megrendelés sem módosítható Fogyasztói megrendelésre.
5. Az elektronikusan megküldött számla az Áru csomagolására nem kerül felragasztásra, felrögzítésre. A számla csomagtól eltérő címre történő postázásra nincs lehetőség.

VII. ÁRAK

1. Az árak magyar forintban értendőek és tartalmazzák a mindenkori általános forgalmi adót (ÁFÁ-t), amelynek mértéke a jelen Fogyasztói ÁSZF hatályba lépésekor 27%.
2. A feltüntetett árak kizárólag a Honlapon keresztül történő megrendelés esetén érvényesek és alkalmazandóak, a telefonon történő megrendelés esetén a kedvezmények nélküli listaárak érvényesek és alkalmazandóak.
3. Szolgáltató jogosult az Áruért fizetendő árak egyoldalú módosítására, azzal, hogy azon Fogyasztói Szerződések esetén, amelyeket a Felek már megkötöttek egymással, az árak módosítására nincs a Szolgáltatónak jogosultsága.
4. Amennyiben Szolgáltató az Áru árát hibásan tüntette fel és megrendelés érkezett az Árura, de a Fogyasztói Szerződést még nem kötötték meg a Felek, úgy a Felek automatikusan alávetik magukat a jelen Fogyasztói ÁSZF következő VII.5. pontjában („Eljárás hibásan feltüntetett ár esetén") írt rendelkezéseknek.
5. Eljárás hibásan feltüntetett ár esetén:

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árnak minősül:

- a 0 (nulla) Ft-os ár,
- kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 1000 Ft-os Áru esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 500 Ft-ért kínált Áru).

Hibás ár feltüntetése esetén Szolgáltató felajánlja az Áru valós (hiba nélküli) áron történő megvásárlásának lehetőségét, amely információ birtokában a Megrendelő eldöntheti, hogy megrendeli-e valós (hiba nélküli) áron is az Árut vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a tárgyi megrendelést.

VIII. AZ ÁRUK LÉNYEGES TULAJDONOSÁGAIRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS

Az Áruk lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás a Honlapon az egyes Áruknál szereplő leírásokban ad a Szolgáltató tájékoztatást. A Megrendelő az Áru megrendelésével kijelenti, hogy a Honlapon a megrendelt Árunál szereplő leírásban adott Szolgáltatói tájékoztatást elolvasta és megértette, elfogadta.

1. **A HONLAP HASZNÁLATA**
2. A Honlapon történő megrendelés útján való vásárlás nem kötött Megrendelői regisztrációhoz („Regisztráció nélkül vásárolok" gomb), de lehetőség van a Megrendelőnek arra is, hogy regisztráltan vásároljon („Regisztráció" gomb) és sikeres regisztrációt követően a „Belépés" gombbal belépve saját profil-felületén vásároljon.
3. A Honlap termékbemutatási és online megrendelési lehetőséget biztosít a felhasználók és a Megrendelők számára. A Honlapon a felhasználó és Megrendelő a menüpontok segítségével böngészhet. Az Áruk kategóriarendszerbe sorolva találhatók meg a Honlapon. Az „AKCIÓS TERMÉKEK" kategóriában a Honlapon kapható összes akciós Áru megtalálható. Minden Árunál külön-külön szerepel az akció kezdeti és lejárati dátuma, vagy a kezdeti dátum és a készlet erejéig tartó akciónak a megjelölése.
4. Az egyes Áruknál a „Többet vehet olcsóbban" megjelölés esetén a Szolgáltató az adott Áruból való több darab megrendelése (megvásárlása) esetén mennyiségi kedvezményt biztosít a Honlapon feltüntetett módon és mértékben.
5. Az „Új" vagy „Újdonság" megjelölés a Honlap kínálatában újonnan megjelenő Árukat jelöli. A kategória nevére kattintva a benne szerelő Áruk listája látható. Ha az adott kategóriában lévő összes Áru nem fér ki egy oldalra, akkor a Áruk felett és alatt lévő számok segítségével lehet lapozni.
6. A terméklistáról a részletes Áru oldal az Áru képére (amennyiben van feltöltve az Áruról fénykép illusztráció) és a nevére kattintva érhető el, a felhasználók és Megrendelők itt tájékozódhatnak a az Áruk részletes jellemzőiről, áráról.
7. A Honlapon lehetőség van kulcsszó alapján Árut vagy más megjelölést keresni. A keresési feltételeknek megfelelő Áru találatok a kategóriákhoz hasonlóan listaszerűen jelennek meg a Honlapon.
8. A megrendelésre (megvásárlásra) kiválasztott Áru a „Kosárba" gombra való kattintással helyezhető a virtuális kosárba, amennyiben a részletes Áru oldalt a felhasználó és Megrendelő megnyitja, úgy a „Kosárba" gomb mellett található az a panel, ahol a szükséges darabszám beállítható a le és felfelé nyilak segítségeivel. A Felhasználó a virtuális kosara tartalmát (a megrendelésre kiválasztott Áruk listáját) a „Kosár" menüpont segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a „Kosárba" tett Árukból milyen mennyiséget kíván megrendelni és megvásárolni, illetve törölheti az adott tételt. A „Kosár ürítése" gomb segítségével lehetőség van a „Kosár" teljes kiürítésére (a megrendelésre kiválasztott Áruk listájának teljes törlésére) is.
9. A felhasználó és a Megrendelő megrendelni szándékolt Áruk a virtuális „Kosárba" helyezését követően a „Tovább" gombra kattintva folytathatja a megrendelést (megvásárlást). Ezt követően felugró ablak lehetőséget biztosít a regisztrált vásárlók (Megrendelők) részére a belépésre („Belépés" gomb), új regisztrálni szándékozó Megrendelők esetén a regisztrációra („Regisztráció" gomb), valamint a regisztráció nélküli vásárlásra („Regisztráció nélkül vásárolok" gomb). A regisztráció és a regisztráció nélküli vásárlás esetén az alábbi adatokat kell a felhasználónak (Megrendelőnek) megadnia: e-mail cím, név, telefonszám, számlázási cím, valamint ha a számlázási címtől eltérő, akkor a szállítási cím. Regisztrációhoz az előbbi adatokon felül egy jelszó megadása is szükséges. A sikeres regisztrációról a felhasználó (Megrendelő) e-mailben és a Honlapon tájékozódhat. A felhasználó és Megrendelő a regisztrációjának a törlését e-mailben kérheti a Szolgáltatótól, ez esetben új vásárláshoz újra kell regisztrálnia vagy választhatja a regisztráció nélküli vásárlás opcióját.
10. A Fogyasztónak a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az általa bevitt adatok módosítására (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatóak a bevitt adatok, ha a Fogyasztó már a következő oldalra lépett). Felhívjuk a figyelmét, hogy a Fogyasztó felelőssége és kockázata, hogy az általa megadott adatok pontosan és helyesen kerüljenek bevitelre, hiszen a Fogyasztó által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra az Áru. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a Fogyasztói Szerződés létrejöttét.
11. A regisztrációja vonatkozásában a hozzáférési adatok titokban tartásáért a regisztrált felhasználó (Megrendelő) a felelős és köteles a Szolgáltatónak haladéktalanul írásban (e-mail útján) bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataival harmadik fél visszaélt. A Felhasználó felelős az adatai szükséges szerinti frissítéséért. Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre. Amennyiben a Felhasználó korábban regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat az e-mail címének és jelszavának megadásával való „Belépés" gombra való kattintással folytatható.
12. A megrendelés következő lépéseként a Felhasználónak ki kell választania a számára megfelelő fizetési és szállítási módot. Ezt követően a „Tovább" gombra kattintással a felhasználó (Megrendelő) egy összefoglaló „Adatok ellenőrzése" oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelni kívánt és megvételre kiválasztott Áru(ka)t, valamint azok mennyiségét a megrendelés leadása előtt. Adatbeviteli hibák esetén a felhasználó (Megrendelő) ceruza ikon segítségével javíthat, módosíthat a megadott adatokon.
13. Amennyiben a felhasználó (Megrendelő) mindent a vásárlási szándékával egyezőnek és megfelelőnek talál, úgy a „Megrendelés folytatás" gombra kattintva jut el a Megrendelés elküldéséhez, amely a megrendelés véglegesítése és a megrendelt Áru(k) kapcsán fizetési kötelezettséggel jár. Erről a Honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést, visszaigazolást. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 (huszonnégy) órán belül köteles jelezni azt a Szolgáltató felé.
14. Megrendelési szándéktól függetlenül a felhasználó a személyes profiloldalába való belépést a „Profil" menüpont alatt, arra kattintva az e-mail címének és jelszavának megadásával való „Belépés" gombra való kattintással elérhető ablakon érheti el. Belépés után megjelenik egy Adatok módosítása menüpont, ahol a regisztráció során megadott adatait tudja módosítani, valamint a leadott megrendelésének adatait, és állapotát követheti nyomon.

1. **A MEGRENDELÉS (VÁSÁRLÁS) VÉGLEGESÍTÉSE (AJÁNLATTÉTEL)**
2. Amennyiben felhasználó (Megrendelő) meggyőződött arról, hogy a „Kosár" tartalma megfelel az Ön által megrendelni szándékozott Áruknak, valamint a felhasználó (Megrendelő) adatai helyesen szerepelnek, úgy a „Megrendel" gombra kattintva zárhatja le megrendelését.
3. A Honlapon közölt információk nem minősülnek a Szolgáltató részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen Fogyasztói ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén a felhasználó (Megrendelő) minősül ajánlattevőnek.
4. A Megrendelő a „Megrendel" gombra való kattintással kifejezetten tudomásul veszi, hogy ezzel vételi ajánlatot tesz a Szolgáltató felé és ajánlatát megtettnek, hatályosnak kell tekinteni, valamint nyilatkozata – a Szolgáltató jelen Fogyasztói ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén - fizetési kötelezettséget von maga után. A Megrendelőt a megrendelésével létrehozott és hatályba lépett vételi ajánlata a megrendelés leadásának pillanatától számított 72 (hetvenkettő) órás időtartamban köti. Amennyiben a Megrendelő vételi ajánlatát a jelen Fogyasztói ÁSZF szerint a megrendelés leadásának pillanatától számított 72 (hetvenkettő) órán belül nem igazolja vissza a Szolgáltató, úgy a Megrendelő ajánlati kötöttsége automatikusan – minden további jogcselekmény nélkül – megszűnik.

1. **MEGRENDELÉS FELDOLGOZÁSA, A FOGYASZTÓI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE**
2. A megrendelések feldolgozása két lépcsőben történik. A felhasználó (Megrendelő) bármilyen időpontban jogosult a megrendelése leadására. A megrendelésről először egy automatikus visszajelzést kap a Megrendelő e-mail útján, ami csak annak tényét rögzíti, hogy a Megrendelő megrendelése a Honlapon keresztül megérkezett, de ez a visszaigazolás nem minősül a Megrendelői vételi ajánlat elfogadásának. Amennyiben a Megrendelő azt észleli, hogy ezen automatikus visszaigazoló e-mail értesítés az adatait tévesen tartalmazza, úgy a Megrendelő köteles ennek tényét – a helyes adatok megadásával egyidejűleg – a Szolgáltatóval e-

mail útján haladéktalanul, de legkésőbb 24 (huszonnégy) órán belül közölni. Amennyiben a Megrendelő a megrendelésétől számított 24 (huszonnégy) óra elteltével nem kapja meg az automatikus visszaigazoló e-mailt, úgy kérjük, hogy vegye fel a Szolgáltatóval a kapcsolatot, mert elképzelhető, hogy megrendelése technikai okok miatt nem érkezett meg rendszerünkbe.

3. A Szolgáltató a Megrendelő ajánlatának elküldését követően egy második e-mail útján visszaigazolja a Megrendelő vételi ajánlatának elfogadását, a Fogyasztói Szerződés akkor jön létre a Felek között, amikor a Szolgáltató által küldött Megrendelői vételi ajánlat elfogadásának visszaigazolásáról szóló e-mail a Megrendelő számára a levelezőrendszerében hozzáférhetővé válik (második visszaigazolás).

XII. FIZETÉSI MÓDOK

- **Előre utalás**

A Megrendelés Ellenértékét előre (átvételt megelőző) történő banki átutalás útján is rendezheti, megfizetheti. A megrendelt termékeket legfeljebb 4 munkanapig foglaljuk be. A határidőn túli fizetés esetén a Fogyasztó rendelését töröljük és új megrendelés leadása szükséges. A határidő a díjbekérő kiküldésének napjától kerül meghatározásra. A Fogyasztónak nem minősülő ügyfelek esetében a határidő lejárata után végszámla kerül kiállításra, mely határidő napjától fizetésli késedelemmel kapcsolatos díjak kerülnek felszámolásra.

- **Utánvéttel (futárnál)**

Amennyiben a Megrendelés Ellenértékét az Áru(ka)t tartalmazó csomag kézhezvételekor kívánja kiegyenlíteni, akkor válassza az „Utánvéttel (futárnál)” fizetési módot.

- **Készpénzes fizetés**

A Megrendelőnek lehetősége van, hogy a Megrendelés Ellenértékét az Áru átvételekor készpénzben fizesse meg („Készupénz” fizetési opció).

- **Borgun (SaltPay) Online Bankkártyás (fizetés most) opció**

A Borgun magyar képviseletét a B-Payment Szolgáltató Zrt. látja el. A Borgun a világ összes jelentős kártyatársaságában tagsággal rendelkező pénzintézet, amely POS-os és online bankkártya-elfogadást szolgáltat egyéb piacok mellett hazánkban is.

- **SimplePay fizetés (OTP - fizetés most)**
- **Átutalás (utólagos fizetés)**
- **Utánvéttel (futárnál) – RAKLAPOS SZÁLLÍTÁS**

Amennyiben a Megrendelés Ellenértékét az Áru(ka)t tartalmazó csomag kézhezvételekor kívánja kiegyenlíteni. A sofőrnél kizárólag **készpénzben lehet fizetni.**

1. Lejárt esedékességű számla esetén a Szolgáltató (vagy megbízottja) két alkalommal küld fizetési felszólítást elektronikus formában, a megrendelésen szereplő e-mail címre. Amennyiben a második fizetési felszólítást követő 4 (négy) naptári napon sem kerül jóváírásra a teljes Megrendelés Ellenértéke a Szolgáltató bankszámláján, úgy a Szolgáltató jogosult egyéb jogi lépések (ideértve fizetési meghagyás, végrehajtás, peres eljárás) megtételére is.
2. Téves tranzakció

Amennyiben a Megrendelő a választott fizetési módtól eltérő módon vagy a hibás (a Megrendelés Ellenértékétől eltérő) összeget fizet meg Szolgáltató részére és ezzel összefüggésben a Szolgáltatónak többletköltsége keletkezik, a Szolgáltató ezen többletköltségeit jogosult beszámítani és visszautalás esetén levonni.

- Online Pénztárca

Az Online Pénztárcába jóváírt kuponokat a Megrendelő az adott rendelés teljesítése után, mindig csak a következő vásárlások során használhatja fel, mint egy utólagosan kapott kedvezményt. A Megrendelő a következő vásárláskor kizárólag a korábbi fiókadataival belépve (e-mail cím, titkos kód) az Áru(k) vételára tekintetében 10.000,- (tízezer) forintonként 500 (ötszáz) forint értékű kupont válthat be.

A kuponok nem járnak le, nem veszítik el értéküket, korlátlan ideig partnereinknél felhasználhatók. Partnereink mindenkori elérhetősége a https://www.onlinepenztarca.hu oldalon megtekinthető.

A beváltás feltételei:

A kupon értékhatártól függetlenül felhasználható (10.000 Ft feletti végösszegű megrendelésekre).

A kupon készpénzre nem váltható át.

A kupon más kedvezménnyel, egyedi árral össze nem vonható.

A Megrendelő megrendeléskor köteles jelezni a beváltási szándékát, más esetben a kupont a Szolgáltató nem tudja elfogadni. (Online megrendelés esetén, ezt a lehetőséget a rendszer automatikusan fel fogja ajánlani.)

Készülék (Áru) cseréje esetén az Online Pénztárcával való fizetés kizárólag a különbözetre vehető igénybe.

Az Online Pénztárcából való fizetés csak azon felhasználó számára lehetséges, aki aktív fiókkal rendelkezik az Online Pénztárcában.

XIII. ÁTVÉTELI MÓDOK, SZÁLLÍTÁSI (ÁTVÉTELLEL ÖSSZEFÜGGŐ) DÍJAK, KÖLTSÉGEK

- **GLS futárszolgálat**

A GLS magas szintű csomagszállítást kínál. Az egyik legnagyobb futárszolgálat az európai piacon, mindez megbízható átfutási idővel és csomagkezeléssel, felhasználóbarát, modern IT-támogatással és rugalmas, egyéni megoldásokkal. A termékek (Áruk) össztömege a becsült csomagolással és annak díjával került kiszámításra. Továbbá tartalmazza a termék (Áru) biztosítási díját is csomag sérülése esetén. Egyes termékek (Áruk) mérete esetén a térfogatsúly kerül feltüntetésre.

- **GLS csomagpont**

Az online vásárlásoknál a háztól házig futárszolgálattal történő kiszállítás a legnépszerűbb, de évről évre nő a személyes átvétel aránya. A megrendelők kényelmesen és saját időbeosztásuk szerint vehetik át az árut a GLS CsomagPontokon keresztül.

A GLS CsomagPontok jól megközelíthető helyeken találhatók, például bevásárlóközpontokban, benzinkutakon, könyvesboltokban vagy egyéb forgalmas üzletekben. A legtöbb hosszú nyitvatartással, akár hétvégén is várja a csomagot átvenni vagy feladni kívánó ügyfeleket. GLS e-mail vagy SMS értesítőt küld a címzettnek az áru kiszállításáról. A vevő 5 munkanapon belül, bármikor átveheti a csomagot, figyelembe véve a GLS CsomagPont nyitvatartási idejét.

- **Személyes átvétel**

5600 Békéscsaba, Orosházi út 2. szám alatt.

Nyitvatartás:

Hétfő - Csütörtök: 8.00 - 15.45

Péntek: 8.00 - 13.30

Szombat - Vasárnap: Zárva

Amennyiben a szállítmányért a Megrendelő küld futárt, akkor az alábbi csomagolási díjak kerülnek felszámításra.

Raklap díja: bruttó 4500 Ft

Dobozos termék esetén: bruttó 500 Ft/doboz

- **Raklapos szállítás**

Raklapos szállítási szolgáltatásunkat az RABEN biztosítja. A szállítási költség az össztömeg és a méret alapján kerül meghatározásra. A végső összeget minden esetben kollégáink kiszámolják és tájékoztatják önt. A szállítási idő 3-5 munkanap.

- **FOXPOST**

Csomagautomatába történő kézbesítés legfeljebb 25 kg tömegig történik. A tömegen kívül a Foxpost csomagméret korlátozása is érvényes. Az automatába kerülő csomagot 3 napon belül szükséges átvenni.

- **MPL - Magyar Posta**

A 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendelet előírásainak megfelelően az egyetem postai szolgáltatót is választhatja a csomag kézbesítésére. Szállítási idő jellemzően 2-3 munkanap. Raklapos küldemények esetén 4-5 munkanap.

XIV. TELJESÍTÉSI HATÁRIDŐ

A megrendelésre vonatkozóan az általános teljesítési határidő a rendelés visszaigazolásától számított legfeljebb 30 (harminc) nap. Fogyasztó (Megrendelő) kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a amennyiben az Áru gyártásos vagy külföldi beszállítótól érkezik, úgy a teljesítési határidő – akár jelentősen is – eltérhet az általános teljesítési határidőtől.

- **JOGFENNTARTÁS, TULAJDONJOGI KIKÖTÉS**
- Szolgáltató a Megrendelés Ellenértékének teljes kiegyenlítéséig fenntartja magának a megrendelt Áru(k) tekintetében a tulajdonjogát.
- Amennyiben a Megrendelő korábban már úgy rendelt Árut a Szolgáltatótól, hogy azt a kiszállítás során nem vette át (ide nem értve azt az esetet, amikor jogszerűen elállási jogával élt) vagy az Áru „nem kereste" jelzéssel érkezett vissza a Szolgáltatóhoz, a Szolgáltató a megrendelés teljesítését a megrendelés ellenértékének (az Áru(k) vételára és a szállítási költségek) előre történő megfizetéséhez kötheti.
- Szolgáltató visszatarthatja az Áru(k) átadását, ameddig nem győződik meg arról, hogy az Áru(k) árának kifizetése sikeresen megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett Áru esetén Megrendelő a tagállama szerinti pénznemben utalja el a vételárat és az átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt Szolgáltató nem kapja meg teljes mértékben a Megrendelés Ellenértékét). A Megrendelés Ellenértéke minden esetben abban a pillanatban tekintendő teljesítettnek (megfizetettnek), amikor az teljes mértékben a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra vagy visszaigazolható módon készpénzben megfizetésre került. Amennyiben a Megrendelés Ellenértéke nem vagy nem teljes mértékben került teljesítésre, a Szolgáltató a Megrendelés Ellenértékének a kiegészítésére hívhatja fel a Megrendelőt.

XVI. KÜLFÖLDRE TÖRTÉNŐ ÉRTÉKESÍTÉS

Szolgáltató nem különbözteti meg a Honlap használatával Magyarország területén és az azon kívül az Európai Unió területén belüli vásárlókat (Megrendelőket). A jelen Fogyasztói ÁSZF vagy a Felek külön egyedi megállapodása, illetve kötelezően alkalmazandó jogszabályi előírás eltérő rendelkezése hiányában a Szolgáltató Magyarország területén biztosítja a megrendelt Áru(k) kiszállítását/ átvételét.

A Magyarországon kívüli vásárlásra is jelen Fogyasztói ÁSZF rendelkezései az irányadóak azzal, hogy a vonatkozó rendelet előírásai alapján jelen fejezet értelmezésében Megrendelőnek (vevőnek) az a fogyasztó minősül, aki valamely tagállam állampolgára, vagy valamely tagállamban lakóhellyel rendelkezik és az Európai Unión belül kizárólag végfelhasználás céljából vásárol árut vagy vesz igénybe szolgáltatást, vagy ilyen szándékkal jár el. Fogyasztónak az a természetes személy minősül, aki olyan célból jár el, amely kívül esik kereskedelmi, ipari, kézműipari vagy szakmai tevékenysége körén.

A kommunikáció és a vásárlás nyelve elsősorban a magyar nyelv, Szolgáltató nem köteles a vásárló (Megrendelő) tagállama szerinti nyelven kommunikálni vásárlóval (Megrendelővel).

Szolgáltató nem köteles megfeleljen a vásárló (Megrendelő) tagállama szerinti nemzeti jogban az érintett Árukkal kapcsolatban meghatározott szerződésen kívüli követelményeknek, például címkézési vagy ágazatspecifikus követelményeknek, vagy, hogy tájékoztassa a vásárlót (Megrendelőt) ezekről a követelményekről.

Szolgáltató eltérő rendelkezése hiányában Magyarországon előírt ÁFÁ-t alkalmazza minden Áru esetében.

Megrendelő a jelen Fogyasztói ÁSZF szerint élhet jogérvényesítési lehetőségeivel.

Elektronikus fizetési megoldás alkalmazása esetén a Megrendelés Ellenértékének fizetése a Szolgáltató által meghatározott pénznemben valósul meg.

Szolgáltató a jelen Fogyasztói ÁSZF XV.3. pontja visszatarthatja az Áru átadását.

Szolgáltató az Áru(k) átadása tekintetében a magyar Megrendelőket megillető átadási (szállítási) lehetőségeket biztosítja a nem magyarországi Megrendelőknek is.

Amennyiben Megrendelő a Fogyasztói ÁSZF szerint kérheti az Áru szállítását Magyarország területére, vagy bármely más Európai Uniós tagállam területére, úgy erre jogosult a nem magyarországi Megrendelő is bármely a Fogyasztói ÁSZF-ben megjelölt szállítási módon. Amennyiben Megrendelő a Fogyasztói ÁSZF szerint választhatja az Áru személyes átvételét a Szolgáltatónál, ezzel élhet a nem magyarországi Megrendelő is. Egyebekben a Megrendelő egyedileg kérheti, hogy az Áru szállítását saját költségén oldhassa meg külföldre.

Szolgáltató a szállítási díj megfizetését követően teljesíti a megrendelést, amennyiben Megrendelő a szállítási díjat nem fizeti meg Szolgáltató számára vagy a saját költségen történő szállítást az előre egyezetetett időpontig nem hajtja végre, úgy Szolgáltató jogosult a Fogyasztói Szerződést felmondani és az előre megfizetett vételárat visszafizeti Megrendelő részére.

XVII. TÁJÉKOZTATÓ A FOGYASZTÓ MEGRENDELŐT MEGILLETŐ ELÁLLÁSI JOGRÓL

1. Fogyasztónak a Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontja szerint csak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül, így a Vállalkozások, jogi személyek, jogi személyiséggel nem rendelkező társaságok, szervezetek nem élhetnek a Fogyasztót megillető elállási joggal.
2. Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a Fogyasztót a 45/2014. (II.26.) Korm. rendeletben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg.
3. A Fogyasztó az elállási jogát
4. a) Áru adásvételére irányuló szerződés esetén (mint amilyen a Honlapon keresztül létrejövő Fogyasztói Szerződés is)
5. aa) az Árunak,

6. ab) több Áru adásvételekor, ha az egyes Áruk szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott Árunak,
7. ac) több tételből vagy darabból álló Áru esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
8. ad) ha az Árut meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi **átvételének napjától**;

számított ***14 (tizennégy) naptári napon belül*** gyakorolhatja.

1. A Fogyasztót a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. §-ában meghatározott elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az elállási nyilatkozatát a - 45/2014. (II.26.) Korm. rendeletben – meghatározott (azaz a fenti 14 naptári napos) határidő lejárta előtt elküldi.
2. Mindez azonban nem érinti a Fogyasztó azon jogát, hogy a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. §-ában meghatározott elállási jogát a Fogyasztói Szerződés megkötésének napja és az Áru átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.
3. Amennyiben a Fogyasztói Szerződés megkötésére a Fogyasztó (Megrendelő) tett ajánlatot, a Fogyasztót a Fogyasztói Szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a Fogyasztói Szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.
4. A Vállalkozó, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező társaság, szervezet nevében leadott megrendelés esetén a Megrendelő a megrendelés leadásával kifejezetten szavatolja, hogy jogosult és felhatalmazott volt az adott Vállalkozó, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező társaság, szervezet nevében és képviseletében a megrendelést leadni.

XVIII. ELÁLLÁSI NYILATKOZAT (A FOGYASZTÓT MEGILLETŐ ELÁLLÁSI JOG GYAKORLÁSA)

1. A Fogyasztót a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. §-ában meghatározott elállási jogát a
2. a) a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 2. mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával; vagy
3. b) az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján; vagy
4. c) a Honlapról is letölthető nyilatkozat-minta felhasználásával (amely az alábbi linken közvetlenül is elérhető: https://www.tuzoltokeszulek.com/shop_ordered/21066/pic/elallasi_nyilatkozat.pdf)

gyakorolhatja.

1. A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ában biztosított elállási jogát a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-sal összhangban gyakorolta.
2. A Szolgáltató a Fogyasztó (Megrendelő) elállási nyilatkozatának megérkezését köteles haladéktalanul ún. tartós adathordozón (elektronikus levélen, azaz e-mailben) visszaigazolni.
3. Amennyiben a Megrendelő nem vagy nem szabályszerűen él a jogszabályban meghatározott elállási jogával, úgy a Szolgáltató a sikertelen szállítás költségét jogosult kiszámlázni a Megrendelőnek, amelyet a Megrendelő köteles és vállal 8 (nyolc) naptári napon belül megfizetni Szolgáltató részére. A fizetési kötelezettség teljesítésének elmaradása vagy részleges teljesítése esetén Szolgáltató jogosult jogi úton érvényesíteni igényét a Megrendelővel szemben.

XIX. A SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGE A MEGRENDELŐ ELÁLLÁSA ESETÉN

1. **A Szolgáltató visszatérítési kötelezettsége**

Amennyiben a Megrendelő a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-ának megfelelően eláll a Fogyasztói Szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 (tizennégy) naptári napon belül visszatéríti a Megrendelő által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget (Megrendelés Ellenértéke), ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is. Amennyiben a Megrendelő kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a Szolgáltató nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

1. **Az Eladó visszatérítési kötelezettségének módja**

A Megrendelő 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-ának megfelelő elállása esetén a Szolgáltató a Megrendelőnek visszajáró összeget a Megrendelő által a megrendeléskor igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza azzal, hogy, a Megrendelő kifejezett beleegyezése alapján a Szolgáltató a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Megrendelőt ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A Megrendelő által hibásan és/vagy pontatlanul és/vagy hiányosan megadott bankszámlaszám vagy postai cím következtében történő késedelem miatt a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

1. **Többletköltségek**

Amennyiben a Megrendelő kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a Szolgáltató nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. Ilyen esetben a feltüntetett általános szállítási díjtételek közül a legalacsonyabb mértékűig áll fenn visszatérítési kötelezettségünk.

1. **Visszatartási jog**

A Szolgáltató mindaddig visszatarthatja a Megrendelőnek visszajáró összeget, amíg a Megrendelő az Árut vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Utánvéttel vagy portósan feladott küldeményeket a Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni.

1. **A MEGRENDELŐ KÖTELEZETTSÉGEI ELÁLLÁSA ESETÉN**
2. **Az Áru visszaszolgáltatása**

Amennyiben a Megrendelő a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-ának megfelelően eláll a Fogyasztói Szerződéstől, úgy köteles az Áru(ka)t haladéktalanul, de legkésőbb az elállása közlésétől számított 14 (tizennégy) naptári napon belül visszaküldeni, illetve a Szolgáltatónak vagy a Szolgáltató által az Áru(k) átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Megrendelő az Áru(ka)t a tizennégy napos határidő lejárta előtt szabályszerűen elküldi.

1. **Az Áru(k) visszaszolgáltatásával kapcsolatos közvetlen költségek viselése**

A Megrendelő köteles viselni az áru(k) visszaküldésének közvetlen költségét. Az Áru(ka)t a Szolgáltató következő címére kell visszaküldeni: [*].

1. **Fogyasztó felelőssége az értékcsökkenésért**

A Megrendelő az Áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

XXI. AZ ELÁLLÁSI JOG GYAKORLÁSA AZ ALÁBBI ESETEKBEN KIZÁRT

1. A Megrendelő nem gyakorolhatja a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 20. §-ában meghatározott elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben, így az alábbi, jogszabály által meghatározott esetekben:
2. a) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, csak akkor, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést;
3. b) olyan áru vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

4. c) olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
5. d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző áru tekintetében;
6. e) olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
7. f) olyan áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más áruval;
8. g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
9. h) – a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 29. §. (2) bekezdésében foglalt kivétellel – olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
10. i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
11. j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;
12. k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
13. l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
14. m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát, továbbá a vállalkozás a 12. § (2) bekezdés vagy a 18. § szerint visszaigazolást küldött a fogyasztó részére.
15. Az a)–c) és e) pontban meghatározott esetekben a fogyasztó gyakorolhatja a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 20. §-a szerinti jogát, ha a szerződést a kereskedelemről szóló törvényben meghatározott üzleten kívüli kereskedés vagy az árubemutatóval egybekötött termékértékesítés keretében kötötte meg.

XXII. A GYÁRTÁSOS ÉS A MEGRENDELŐ KÉRELMÉRE IMPORTÁLT ÁRUK

1. Olyan nem előre gyártott Áru esetében, amelyet a Fogyasztó/Megrendelő utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítanak elő, vagy olyan Áru esetében, amelyet egyértelműen a Fogyasztó/Megrendelő személyére szabtak vagy olyan Áru esetén, amelyet a Megrendelő/Fogyasztó kérésére kerül importálásra külföldről, úgy a Szolgáltató minden esetben csak a Megrendelőt (Fogyasztót) a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 20. §-a szerint megillető elállási jognak a gyakorlására nyitva álló határidő leteltét követően rendeli meg a Gyártótól a megrendelt Áru gyártását vagy az importőrtől a külföldről történő behozatalt. A Megrendelő az előzőekben meghatározott gyártásos vagy külföldről importált Áruk megrendelésekor köteles előre az Áru teljes vételárát és – külföldről való importálás esetén – az importálásának a teljes költségét, díját megfizetni a Szolgáltató részére. Amennyiben a Megrendelő a gyártás vagy importálás megrendelését követően kívánja a Fogyasztói Szerződést felmondani (vagy attól elállni) és Gyártó visszajelzése alapján az Áru gyártása még vissza-, lemondható, úgy a Megrendelő köteles megfizetni és megtéríteni az addig felmerült Megrendelői, gyártói, importőri költségeket, díjakat, illetve a felmondással (elállással) okozati összefüggésben keletkezett teljes kárt, amelyeket a Szolgáltató jogosult a Megrendelő által előre megfizetett vételárból és – külföldről való importálás esetén – az importálásának a teljes költségéből, díjából levonni.
2. Az ajánlatban szereplő gyártási és importálási idő egy becsült időpont, amely nem tartalmazza a szállítási időt, amely egyes esetekben gyüjtőszállítással történik.
3. Szolgáltató nem vállal kötelezettséget a Vis Maior következményekért. A Vis Maior helyzet bekövetkezéséről és megszűnéséről a Felek egymást haladéktalanul értesítik, és a megszűnést követően mindent megtesznek a szerződésszerű teljesítés érdekében.

XXIII. KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

A fogyasztói tájékoztató jelen pontja a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 9. § (3) bekezdése felhatalmazása alapján a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 3. számú melléklete és a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet alkalmazásával készült.

1. **Kellékszavatosság**

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

A Megrendelő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

A Megrendelő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte a Megrendelő, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a Szolgáltató költségére a Megrendelő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy – végső esetben – a Fogyasztói Szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén a Megrendelő a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a Szolgáltató költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Megrendelő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 (kettő) hónapon belül közölni a Szolgáltatóval. Ugyanakkor a Megrendelő a Fogyasztói Szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő 1 (egy) hónap, de legalább egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

A Megrendelő a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket (Árut), illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már a Megrendelő köteles bizonyítani, hogy a Megrendelő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

1. **Termékszavatosság**

Milyen esetben élhet a Megrendelő a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék, Áru) hibája esetén a Megrendelő – választása szerint – az előző 1. pontban meghatározott kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg a Megrendelőt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként a Megrendelő kizárólag a hibás Áru kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

Az Áru akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti a Megrendelő termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét a Megrendelő az Áru Gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti a Megrendelő termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog Gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja a Megrendelő. Az Áru hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Megrendelőnek kell bizonyítania.

A Gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A Gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

– az Árut nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

– a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

– az Áru hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A Gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt Árukra, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Gyártóval szemben érvényesítheti.

1. **Jótállás**

Milyen esetben élhet a Megrendelő a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a Szolgáltató jótállásra köteles a tárgyi rendelet 1. számú mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkek (pl.: műszaki cikkek, szerszámok, gépek), valamint az ott meghatározott körben azok tartozékai és alkotórészei (a továbbiakban - jelen pontban - együtt fogyasztási cikként hivatkozva) eladása esetén.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

A jótállási kötelezettség teljesítése a Szolgáltatót terheli, míg a jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk (Áru) tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti jótállás érvényességéhez, valamint a jótállásból eredő jogok érvényesítéséhez a Szolgáltató a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben foglaltakon túl további követelményt nem támaszthat a Fogyasztóval(Megrendelővel) szemben, kivéve, ha a fogyasztási cikk (Áru) megfelelő üzembe helyezése más módon nem biztosítható és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a Fogyasztó / Megrendelő számára.

Amennyiben a Gyártó a fogyasztási cikkre (Árura) a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben foglaltaknál kedvezőbb jótállási feltételeket vállal, a jótállás alapján a Szolgáltatót megillető jogok a Fogyasztói Szerződés teljesítésének időpontjában átszállnak a Megrendelőre.

A jótállás időtartama:

1. a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
2. b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
3. c) 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása – a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 2. § (4) bekezdésben foglalt kivétellel – jogvesztéssel jár.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk (Áru) Megrendelő részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Ha a Megrendelő a fogyasztási cikket (Árut) az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk (Áru) átadásának napja.

A fogyasztási cikk (Áru) kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Megrendelő a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A Szolgáltató köteles a fogyasztási cikkel (Áruval) együtt a jótállási jegyet igazolható módon a Megrendelő rendelkezésére bocsátani olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát. A jótállási jegyet közérthetően és egyértelműen, magyar nyelven kell megfogalmazni és a jótállási jegyen fel kell tüntetni:

1. a) a Szolgáltató nevét, címét,
2. b) a fogyasztási cikk (Áru) azonosítására alkalmas megnevezését és típusát, valamint – ha van – gyártási számát,
3. c) a Gyártó nevét, címét, ha a Gyártó nem azonos a Szolgáltatóval,
4. d) a szerződéskötés, valamint a fogyasztási cikk (Áru) Megrendelő részére történő átadásának vagy – a Szolgáltató vagy közreműködője általi üzembe helyezés esetén – a fogyasztási cikk (Áru) üzembe helyezésének időpontját,
5. e) a Megrendelő jótállásból eredő jogait, azok érvényesíthetőségének határidejét, helyét és feltételeit, továbbá
6. f) az arról szóló tájékoztatást, hogy fogyasztói jogvita esetén a Megrendelő a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti,
7. g) a Szolgáltató bélyegzőlenyomatát és a kiállítás során a képviseletében eljáró személy aláírását, elektronikus dokumentumon való átadás esetén az elektronikus aláírást, valamint
8. h) a fogyasztási cikk (Áru) Megrendelő által fizetett vételárát.

A jótállási jegynek utalnia kell arra, hogy a jótállás a Megrendelő jogszabályból eredő jogait nem érinti.

A Szolgáltató a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet előírásainak megfelelő jótállási jegyet elektronikus úton is átadhatja a Megrendelő részére. A Megrendelő részére elektronikusan átadott számla jótállási jegyként akkor fogadható el, ha tartalma megfelel a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet jótállási jegyre vonatkozó előírásainak is. A Szolgáltató a jótállási jegy elektronikus úton való átadására legkésőbb az Áru átadását vagy üzembe helyezését követő napon köteles. Ha a Szolgáltató a jótállási jegyet elektronikus dokumentumként nem közvetlen megküldéssel adja át, hanem letöltést biztosító elérési cím formájában bocsátja azt a Megrendelő rendelkezésére, akkor az elektronikus jótállási jegy letölthetőségét a jótállási idő végéig nem szüntetheti meg, a letöltési cím elérhetőségét biztosítania kell. A Szolgáltató a jótállási jegy elektronikus úton történő átadására legkésőbb az Áru átadását vagy üzembehelyezését követő napon köteles. Vita esetén az ezen bekezdésben meghatározott kötelezettség teljesítését a Szolgáltató köteles bizonyítani.

A jótállásból eredő jogok – a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 4. § (3) bekezdésben foglalt kivétellel – a jótállási jeggyel

érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk (Áru) felbontott csomagolásának a Megrendelő általi visszaszolgáltatása. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy Megrendelő rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy Megrendelő rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a Fogyasztói Szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a Megrendelő bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A Megrendelő a jótállás iránti igényét választása szerint a Szolgáltató székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a Szolgáltató által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti. A kijavítás során a fogyasztási cikkbe (Áruba) csak új alkatrész kerülhet beépítésre. Kijavítás iránti igény teljesítésekor a Szolgáltatónak vagy – a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén – a javítószolgálatnak a jótállási jegyen vagy ahhoz csatoltan fel kell tüntetnie:

1. a) a kijavítás iránti igény bejelentésének és a kijavításra történő átvételnek az időpontját,
2. b) a hiba okát és a kijavítás módját, továbbá
3. c) a fogyasztási cikk (Áru) Megrendelő részére történő visszaadásának időpontját.

Kicserélés iránti igény teljesítésekor a Szolgáltatónak a jótállási jegyen fel kell tüntetnie a kicserélés tényét és időpontját.

Ha a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk (Áru) első alkalommal történő javítása során a Szolgáltató részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk (Áru) nem javítható, a Megrendelő eltérő rendelkezése hiányában a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket (Árut) 8 (nyolc) naptári napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk (Áru) cseréjére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a Megrendelő által bemutatott, a fogyasztási cikk (Áru) ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat 8 (nyolc) naptári napon belül a Megrendelő részére visszatéríteni.

Amennyiben a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk (Áru) három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a Megrendelő eltérő rendelkezése hiányában –, valamint ha a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a Megrendelő nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a Megrendelő nem kívánja a fogyasztási cikket (Árut) a Szolgáltató költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket (Áru) 8 (nyolc) napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk (Áru) kicserélésére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a Megrendelő által bemutatott, a fogyasztási cikk (Áru) ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Amennyiben a fogyasztási cikk (Áru) kijavításra a kijavítási igény Szolgáltató részére való közlésétől számított 30. (harmincadik) naptári napig nem kerül sor, – a Megrendelő eltérő rendelkezése hiányában – a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket (Árut) a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő 8 (nyolc) naptári napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk (Áru) cseréjére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a Megrendelő által bemutatott, a fogyasztási cikk (Áru) ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő 8 (nyolc) napon belül a Megrendelő részére visszatéríteni.

Az előző három bekezdés előírásai a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. melléklet 8. pontjában felsorolt fogyasztási cikkek közül az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutós lakókocsira, utánfutóra, valamint a 9. pontban meghatározott motoros vízi járműre nem vonatkoznak.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket (Árut) – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a Szolgáltató, vagy – a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén – a javítószolgálat gondoskodik.

Amennyiben a Megrendelő a fogyasztási cikk (Áru) meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított 3 (három) munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Szolgáltató nem hivatkozhat a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket (Árut) kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 2–7. §-ban foglalt rendelkezések fogyasztóvédelmi rendelkezések és azok megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el a fogyasztóvédelemről szóló törvényben meghatározott szabályok szerint.

Mi a viszonya a jótállásnak más szavatossági jogokkal?

A jótállás a szavatossági jogok (termék és kellékszavatosság) mellett érvényesül, alapvető különbség az általános szavatossági jogok és a jótállás között, hogy a jótállás esetén a fogyasztónak (Megrendelőnek) kedvezőbb a bizonyítási teher.

Mikor mentesül a Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól?

A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a Megrendelőt a jótállásból fakadó jogok az 1. (Kellékszavatosság) és a 2. (Termékszavatosság) pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

A jótállásra vonatkozóan a Fogyasztónak nem minősülő vevőkre legfeljebb 1 (egy) év jótállás vonatkozik új Áru vásárlása esetén.

Mi az elállási joggal nem gyakorlásának a következménye?

A futárszolgálat vagy egyéb csomagszállítási módok esetén az át nem vett csomag, futárnál történő csomag visszautasítás nem minősül elállásnak. Az ügyfél egyértelmű nyilatkozat útján, elállási nyilatkozat minta, vagy egyéb e-mailben történő nyilatkozat útján történhet. Amennyiben a Vevő a csomag visszautasítása vagy át nem vétel időpontjától a jogszabályban meghatározott határidőn belül nem nyilatkozik az elállásról, úgy a szállítási díjat a Szolgáltató a Megrendelő / vevő részére kiszámlázza, amelyet a Megrendelő / vevő 8 (nyolc) naptári napon belül köteles a Szolgáltató bankszámlájára banki átutalás útján teljesíteni a kiküldött díjbekérő alapján. Amennyiben a Megrendelő / vevő 8 (nyolc) naptári napon belül nem vagy csak részben téríti meg a szállítási költséget, úgy Szolgáltató jogosult igényét jogi úton érvényesíteni.

XXIV. PANASZKEZELÉS, JOG- ÉS IGÉNYÉRVÉNYESÍTÉS

A fogyasztó Az Áruval vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- Telefon: +36308353736
- Internet cím: https://www.tuzoltokeszulek.com
- E-mail: info@maxfire.hu vagy info@tuzoltokeszulek.com

A Megrendelő szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval a panaszát, amely a Szolgáltatónak, illetve a Szolgáltató érdekében vagy javára eljáró személynek az Áru Fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.

A szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Amennyiben a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Fogyasztónak átadni. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Fogyasztónak legkésőbb 30 (harminc) naptári napon belül - az írásbeli panaszra adott válaszra vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően 30 (harminc) naptári napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

1. a Fogyasztó neve, lakcíme,
2. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
3. a Fogyasztó panaszának részletes leírása, a fFogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
4. a Szolgáltató nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
5. a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a Fogyasztó aláírása,
6. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
7. telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 (öt) évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a Szolgáltató a Fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Amennyiben a Szolgáltató és a Fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Fogyasztó számára:

Fogyasztóvédelmi eljárás: Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben a Fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a Fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és megyei kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található: https://kormanyhivatalok.hu/

Bírósági (peres) eljárás: A Fogyasztó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Ptk. és a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Békéltető testületi eljárás: A Fogyasztó a Szolgáltatóval szemben fogyasztói panasszal élhet. Amennyiben a Fogyasztó fogyasztói panaszát a Szolgáltató elutasítja, úgy a Fogyasztó jogosult a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Fogyasztó az érintett vállalkozással (Szolgáltatóval) közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra - a Fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - az illetékes testület helyett a Fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

Ennek keretében fennáll a vállalkozásoknak (Szolgáltató) a békéltető testület felhívására történő válaszirat megküldési kötelezettsége, továbbá kötelezettségként kerül rögzítésre a békéltető testület előtti megjelenési kötelezettség („meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása”).

Amennyiben a Szolgáltató székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a Szolgáltató együttműködési kötelezettsége a Fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A fenti együttműködési kötelezettség megszegése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hatáskörrel, amely alapján a jogszabályváltozás következtében a vállalkozások (Szolgáltató) jogsértő magatartása esetén kötelező bírságkiszabás alkalmazandó, bírságtól való eltekintésre nincs lehetőség. A fogyasztóvédelemről szóló törvény mellett módosításra került a kis- és középvállalkozásokról szóló törvény vonatkozó rendelkezése is, így a kis- és középvállalkozások esetén sem mellőzhető majd a bírság kiszabása.

A bírság mértéke kis- és középvállalkozások esetén 15 ezer forinttól 500 ezer forintig terjedhet, míg a számviteli törvény hatálya alá tartozó, 100 millió forintot meghaladó éves nettó árbevétellel rendelkező, nem kis- és középvállalkozás esetén 15 ezer forinttól, a vállalkozás éves nettó árbevételének 5%-áig, de legfeljebb 500 millió forintig terjedhet. A kötelező bírság bevezetésével a jogalkotó a békéltető testületekkel való együttműködés nyomatékosítását, illetve a vállalkozásoknak a békéltető testületi eljárásban való aktív részvételének biztosítását célozza.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a Fogyasztó vagy a Vállalkozás (Szolgáltató) kérésére tanácsot ad a Fogyasztót megillető jogokkal és a Fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása a Fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A kérelemnek tartalmaznia kell:

1. a Fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
2. a Fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás (Szolgáltató) nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
3. ha a Fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
4. a Fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
5. a Fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a Fogyasztó az érintett vállalkozással (Szolgáltató) közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
6. a Fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás

nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelemelőterjesztésére nem került sor,
7. a testület döntésére irányuló indítványt,
8. a Fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a Fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás (Szolgáltató) írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a Fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: http://www.bekeltetes.hu

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el:

https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Baranya Vármegyei Békéltető testület

7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.,

telefon: +36-72/507-154, 20/283-3422

KRID: 667360112

e-mail: info@baranyabekeltetes.hu

web: www.baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Levelezési cím: Bács-Kiskun Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület

6001 Kecskemét Pf. 228.

Tel.: (+36) 76 501 525, 501 532

Fax: (+36) 76 501 538

Mobil: (+36) 70 938 4765

E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

honlap: www.bacsbekeltetes.hu

Békés Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszám: 06-66-324-976

Fax: 06-66-324-976

E-mail: bekeltetes@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefon:

46/501-090 (új ügyek)

46/501-871 (folyamatban lévő ügyek)

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: 06-1-488-2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap cím : bekeltet.bkik.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Kamarai kapcsolattartó: Jerney Zoltán

Telefon: +36-62/554-250/118

Ügyfélfogadás: Hétfő és Szerda: 9.00-11.00 között

E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Lencsés Hajnalka békéltető testületi ügyintéző, ügyfélkapcsolati koordinátor

Telefon: 06-22/510-310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Honlap: https://www.bekeltetesfejer.hu/

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefon: 06-96-520-217
email: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu
https://bekeltetesgyor.hu/

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület
Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745
Fax: 06-52-500-720
E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Heves Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint
Ügyfélfogadási időpontok:
Hétfő 9.00 - 12.00
Szerda 9.00 - 12.00
Péntek 9.00 - 12.00
Telefon: +36 36 416-660/105 mellék
E-mail: bekeltetes@hkik.hu
(személyesen és telefonon is)
Levélcím: 3300 Eger, Postafiók 440.

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 5000 Szolnok, Verseghy park. 8.
Ügyfélszolgálat: földszint KAMARAI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT
Tanácsadás: II. emelet 212. szoba.
e-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu
telefon: 20/373-2570
Postacím: Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület 5000 Szolnok, Verseghy park 8.

Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefon: 06-34-513-010
Fax: 06-34-316-259
Email: bekeltetes@kemkik.hu
https://kem-bekeltetes.hu/

Nógrád Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz 14.
Telefon: 06-32-520-860
E-mail: nkik@nkik.hu
Web: www.nkik.hu , www.bekeltetes-nograd.hu
A testület hivatali kapujának elérhetősége: KRID: 166469396

Pest Vármegyei Békéltető Testület
1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.
Levelezési cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
Telefon: 06-1-792-7881
Honlap: http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php
vagy www.pestmegyeibekelteto.hu
panasz elektronikus beadása: online kérelem küldés honlapon
PMKIK hivatali kapun keresztül PMKIKBEKEL KRID:560351920

Somogy Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.
Telefon: 06-82-501-000, 06-82-501-026
e-mail cím: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefon: 06-42-420-180

Fax: 06-42-420-180

e-mail cím.: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Vármegyei Békéltető Testület

Elnök: Mónus Gréta

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefon: 06-74-411-661

Mobil: 06-30-664-2130

Fax: 06-74-411-456

E-mail: kamara@tmkik.hu, monus.greta@tmkik.hu

Vas Vármegyei Békéltető Testület

Ügyfélfogadás: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.

hétfő: 8.00-18.00

kedd, szerda, csütörtök, péntek: 8.00-13.00

telefon: 06-94-312-356, 06-94-506-645

Pergel Bea Békéltető Testületi munkatárs

e-mail: bea@vmkik.hu

Dr. Kövesdi Zoltán a Békéltető Testület elnöke

telefon: 30/9566-708

Veszprém Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220

Telefon: ügyfélfogadási időben: 06-88-814-121, a kamara titkársága: 06 88 814-111

Fax: 06-88-412-150

E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu

Honlap: www.bekeltetesveszprem.hu

Hivatali kapu KRID, rövid név: 262219313, VKIKBT

Elektronikus ügyintézés: e-papír Ügytípus: Békéltető testületi eljárás kezdeményezése, eljárással kapcsolatos nyilatkozattétel (VKIKBT)

Zala Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.

Telefon: 06-92-550-513

Fax: 06-92-550-525

E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

http://www.bekelteteszala.hu/

1. **Online vitarendezési platform**

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a Fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a Fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Ha a Fogyasztó panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel (Áru) vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközét.

A portálon a Fogyasztó és a kereskedő (Szolgáltató), akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Az online vitarendezési platform itt érhető el: https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU

XXV. SZERZŐI JOGOK

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szjt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a Honlap szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szjt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a Honlapon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A Honlapról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a Honlapra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos: **Maxfire Brandschutz Korlátolt Felelősségű Társaság**

XXVI. RÉSZLEGES ÉRVÉNYTELENSÉG, MAGATARTÁSI KÓDEX

1. Amennyiben a jelen Fogyasztói ÁSZF egyes rendelkezései részben vagy egészen érvénytelenek, hatálytalanok, végrehajthatatlanok vagy azzá válnának, úgy ez a jelen Fogyasztói ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét, hatályát és végrehajthatóságát nem érinti. A Felek kötelesek az érvénytelen rendelkezést olyan érvényes, hatályos vagy végrehajtható rendelkezéssel helyettesíteni, amely a lehető legjobban megfelel az érvénytelen, hatálytalan vagy végrehajthatatlan rendelkezés

céljának és a Felek eredeti üzleti szándékának, céljának. Amennyiben a Felek ennek nem tesznek eleget, úgy a vonatkozó és alkalmazandó jogszabályokban szereplő és a Felek eredeti üzleti szándékának, céljának és szerződéses akaratának leginkább megfelelő előírásokat kell alkalmazni.
2. A Szolgáltatónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe. A Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

XXVII. A DIGITÁLIS ADATTARTALOM MŰKÖDÉSE, MŰSZAKI VÉDELMI INTÉZKEDÉSEK

1. A Honlapon megjelenő adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99,9% feletti. Rendszeresen mentés készül a teljes adattartalomról, így probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható. A Honlapon megjelenő adatokat MSSQL és MySQL adatbázisban tárolja a Szolgáltató. Az érzékeny adatok megfelelő erősségű titkosítással vannak tárolva, kódolásukhoz processzorba épített hardveres támogatást használ a Szolgáltató.

XXVIII. EGYÉB KIKÖTÉSEK

1. A jelen Fogyasztói ÁSZF rendelkezéseit a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok keretei között jogosult – egyoldalúan – megváltoztatni. A Fogyasztói ÁSZF esetleges módosítása – a Szolgáltató eltérő rendelkezése hiányában – a Honlapon történő megjelenéstől érvényes. Az esetleges változtatások a már addig létrejött Fogyasztói Szerződéseket (a jelen Fogyasztói ÁSZF XI.2. pontja szerint visszaigazolt megrendeléseket) nem érintik.
2. A jelen Fogyasztói ÁSZF magyar nyelven készült, értelmezésében a magyar jog szabályai az irányadóak.

Elállási nyilatkozat minta

Kereskedő neve: Maxfire Brandschutz Kft.
Kereskedő címe: 2040 Budaörs, Ébner György köz 4.
Kereskedő e-mail címe: info@maxfire.hu
Visszaküldési cím: 5600 Békéscsaba, Orosházi út 2.

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbiakban megjelölt termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

.....
.....
.....
.....
.....

A fenti listát csak akkor töltse ki, ha nem minden terméknél kíván élni az elállási jogával.

Megrendelés időpontja:
Megrendelés száma:

A fogyasztó neve:
A fogyasztó címe:
A fogyasztó e-mail címe:

Kelt:

A fogyasztó aláírása:

Az elállási nyilatkozatot ide küldje el: info@maxfire.hu

Word letölthető változat

PDF letölthető változat

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK - VÁLLALKOZÓI SZERZŐDÉSEK VONATKOZÁSÁBAN

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK - VÁLLALKOZÓI SZERZŐDÉSEK VONATKOZÁSÁBAN

a továbbiakban: „**VÁLLALKOZÓI ÁSZF**”

hatályos: 2023. év 07. hó 31. napjától 10:34-tól

Amennyiben a Fogyasztónak nem minősülő megrendelőkkel a Szolgáltató a szerződő felek között egyedileg megtárgyalt VÁLLALKOZÁSOK KÖZÖTTI ÁRU (TERMÉK) ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS”-t nem köt, úgy a Fogyasztónak nem minősülő megrendelőkre (vevőkre), a Fogyasztói ÁSZF rendelkezéseit az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni:

1. A „**Felek**” fogalom alatt a Szolgáltató és Fogyasztónak nem minősülő megrendelő (vevő) értendő együttesen.
2. A „**Megrendelő**” fogalom alatt a Fogyasztónak nem minősülő megrendelő (vevő) értendő.
3. Az Árukra vonatkozó kellékszavatosság és jótállás időtartama 1 (egy) év.
4. A Szolgáltató kizárja a kárfelelősségét az Áruhoz kapcsolódó bekövetkezett utólagos, másodlagos, közvetett kár tekintetében, ha az a nem megfelelő eszköz (Áru) kiválasztásából vagy használatából adódott. Ez alól kivétel, ha a Szolgáltató az Áruhoz kapcsolódó tanácsadást egyéb szerződés keretein belül végezte.
5. A megrendelések e-mailben történő megküldése esetén az abban leírt egyedi megkötéseket a Szolgáltató nem köteles elfogadni.
6. Az e-mailben történő megrendelés megküldésével a Megrendelő elfogadja, hogy a Szolgáltató az online felületen a megrendelést felrögzíti és a Fogyasztónak nem minősülő megrendelő (vevő) bejelentkezése után a „Kosár” felületen azt véglegesíti. Amennyiben a Megrendelő ennek hiányában is fenntartja a megrendelését, úgy a Szolgáltató a rendszerbeli jóváhagyást elvégzi a Fogyasztónak nem minősülő megrendelő (vevő) helyett, amely esetben a Megrendelő elfogadja, hogy a megrendelés leadásakor hatályos Vállalkozói ÁSZF szerinti kéri a teljesítést.
7. Az Áru várható átadási (szállítási) ideje kapcsán a Megrendelő kifejezetten kijelenti, hogy annak teljes ismeretében és kockázatának vállalásával köti meg a Vállalkozói ÁSZF alapján az Árura vonatkozó adásvételi szerződést a Szolgáltatóval, hogy az Áru külföldi beszállítótól érkezik / a Megrendelő megrendelése alapján egyedi jelleggel kerül legyártásra az Árura vonatkozó adásvételi szerződéssel kapcsolatban, ezért az Áru várható átadási (szállítási) ideje – akár jelentősen is – eltérhet, későbbi időpontra eshet az árajánlatban / megrendeléskor jelzett időponttól. Felek kifejezetten rögzítik, hogy az Áru átadása, szállítása nem minősül fix határidőnek, ugyanis az Árunak nincs felismerhető rendeltetése, amelynél fogva meghatározott fix időpontban kellene teljesíteni az átadását, szállítását. Felek mindennek alapján megállapodnak, hogy amennyiben a jelen az Árura vonatkozó

adásvételi szerződés megkötését követően bekövetkező okból kifolyólag vagy azzal összefüggésben az Áru várható átadási (szállítási) ideje a az árajánlatban / megrendeléskor jelzett időponttól későbbi időpontra esne, úgy a Felek írásban – ideértve az e-mail útján történő megállapodást is – ésszerű póthatáridőt tűznek a szállítási időre, amely nem lehet kevesebb mint 60 (hatvan) naptári nap. Amennyiben felek nem tudnak megállapodni az ésszerű póthatáridő mértékéről, úgy a póthatáridő minden esetben – a késedelembe esés napját követő naptól számított – 60 (hatvan) naptári nap. Felek kifejezetten akként állapodnak meg, hogy a póthatáridőben való teljesítés szerződésszerű teljesítésnek minősül.

8. Felek kifejezetten rögzítik azon megállapodásukat, hogy Megrendelő kizárólagos felelőssége és kötelezettsége az Áru(k)nak (ideértve annak alkatrészeit, tartozékait, dokumentációját, így különösen használati útmutatója, műszaki leírása, stb.) az átadás-átvétel (ideértve azt az esetet is, amennyiben a Megrendelő szállítja el vagy szállíttatja el a Termék(ek)et a Szolgáltatótól, így a Szolgáltató megbízásából eljáró fuvarozó veszi át az Áru(k)at) során való teljeskörű ellenőrzése, és, amennyiben az Áru(k) hibás(ak), a hibás teljesítés - legalább teljes bizonyító erejű magánokirati formában tett írásbeli nyilatkozatban történő – dokumentálása. Felek akként állapodnak meg, hogy amennyiben a Szolgáltató megbízásából eljáró fuvarozó cég szállítja ki a Áru(ka)t, úgy a Megrendelő az Áru(k)nak a részére való átadás-átvételkor a köteles az Áru(ka)t ellenőrizni, megvizsgálni és meggyőződni az(ok) hibátlanságáról (illetve hiba esetén a fentiek szerinti dokumentálást elvégezni), míg abban az esetben, ha Megrendelő – ideértve annak megbízásából eljáró szállító/fuvarozó céget is – szállítja el az Áru(ka)t, úgy a Megrendelő felelőssége és kötelezettsége, hogy a Szolgáltatótól a Megrendelő részére való szállításra/fuvarozásra átvett Áru(ka)t – akár a fuvarozónak adott megbízás vagy más szabályszerű képviselet útján – ellenőrizze, megvizsgálja és meggyőződjön az(ok) hibátlanságáról (illetve hiba esetén a fentiek szerinti dokumentálást elvégezze). Szolgáltató kizárja a felelősségét a Megrendelő vagy megbízásából eljáró fuvarozó szállítása során keletkező, bekövetkező bármely hiba tekintetében. Amennyiben Megrendelő az átadás-átvétel során hibát észlel az ellenőrzés alkalmával, úgy köteles az Áru(k) átvételét a hibára hivatkozással megtagadni és ezt, illetve a hiba okát kellő részletességgel körülírva, legalább teljes bizonyító erejű magánokirati formában tett írásbeli nyilatkozatában közölni a Szolgáltatóval akként, hogy az eredeti nyilatkozatot szkennelt formátumban e-mail útján köteles megküldeni Szolgáltatónak az Áru(k) átvételének megtagadása napján, és ezzel egyidejűleg a nyilatkozat 1 (egy) eredeti példányát postai úton is megküldeni Szolgáltatónak. Felek rögzítik, hogy az Áru(k) Megrendelő – ideértve annak megbízásából eljáró szállító/fuvarozó céget is – általi átvétele a Felek között az Áru(k) vonatkozásában az adásvételi szerződés szerződésszerű teljesítését vélelmezni.
9. Felek kifejezetten megállapodnak, hogy Szolgáltató felelőssége a bárminemű – ide nem értve a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősséget – a Felek közötti, az Áru(k) adásvétele tárgyában kötött adásvételi szerződésből származó, azzal összefüggő vagy ezen a szerződésen kívül elszenvedett káráért korlátozott és a kártérítés mértéke a Megrendelő által a Szolgáltató részére igazoltan és ténylegesen megfizetett Áru(k) vételár(ai) (vagy annak/azok része) összegében kerül maximálásra azzal, hogy Szolgáltató minden körülmények között kizárólag a közvetlen károkért tartozik felelősséggel, a közvetett vagy következményi károkért Szolgáltató – kötelezően alkalmazandó jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – felelősséggel nem tartozik.
10. Megrendelő kifejezetten és végérvényesen tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget és kizárja bárminemű felelősségét az Áru(k) nem szabályszerű és/vagy megfelelő (fel)használása, használata (ideértve: tárolása, javítása, karbantartása), az Áru(ka)t érő nem megfelelő környezeti körülmények, behatások következtében vagy azokkal összefüggésben bekövetkező károk kapcsán. Szolgáltató kifejezetten felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy az Áru(k) szabályszerű és megfelelő karbantartása és használata (ideértve a használati útmutató(k), műszaki és egyéb leírások betartását is) a Megrendelő kizárólagos kötelezettsége és felelőssége, amelyet Megrendelő a Felek közötti, az Áru(k) adásvétele tárgyában kötött adásvételi szerződés megkötésével kifejezetten elfogad és tudomásul vesz. Felek kifejezetten akként állapodnak meg, hogy a Megrendelő az Áru(k) átvétele (ideértve a Megrendelő általi elszállítás, elszállíttatás esetét is) pillanatától viseli annak terheit, azzal, hogy a kárveszély viselése is ebben az időpontban száll át Szolgáltatóról a Megrendelőre.
11. Amennyiben az Áru(k) hibás(ak), úgy a kellékszavatossági jogok érvényesíthetőségéhez a Megrendelőt terheli annak bizonyítása, hogy az Áru(k) hibája már a teljesítés (átadás-átvétel) időpontjában is meg volt, fennállt.

Megrendelő az Áru(k) hibájának felfedezése után késedelem nélkül köteles ezt a hibát a Szolgáltatóval közölni azzal, hogy a közlés késedelméből eredő kárért a Megrendelő felelős.

Megrendelő - amennyiben bizonyítja, hogy az Áru(k) hibája már a teljesítés (átadás-átvétel) időpontjában is meg volt, fennállt, úgy - a kellékszavatossági igényét a teljesítés (átadás-átvétel) időpontjától számított 1 (egy) év alatt érvényesítheti (ezen egy év elteltével a kellékszavatossági jog elévül).

Felek rögzítik, hogy a Megrendelőt - amennyiben bizonyítja, hogy az Áru(k) hibája már a teljesítés (átadás-átvétel) időpontjában is meg volt, fennállt, úgy - az alábbi kellékszavatossági jogok illetik:

1. *elsődlegesen* kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve az Áru(k) hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a Megrendelőnek okozott érdeksérelmet; vagy
2. *másodlagosan* az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy – amennyiben az Áru(k) hibája nem jelentéktelen – a Felek közötti, az Áru(k) adásvétele tárgyában kötött adásvételi szerződéstől elállhat, ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a Áru(k) tulajdonságaira és a Megrendelő által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a Megrendelő érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Megrendelőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Felek rögzítik azon megállapodásukat a kellékszavatossági jogok tekintetében, hogy az elállás abban az esetben nem gyakorolható, amennyiben az Áru(ka)t a Megrendelő nem hajlandó vagy nem tudja visszaszolgáltatni Szolgáltató részére.

- - -

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, amelyet jelen Fogyasztói ÁSZF és VÁLLALKOZÓI ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.